
ALGEMENE VOORWAARDEN DE VERTELTANTE

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. De Verteltante: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Zilver schoon 41, 2286WJ te Rijswijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 71728570.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie De Verteltante een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: De Verteltante en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan De Verteltante zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten en/of de verhuur van zaken.
5. Diensten/Dienstverlening: alle in het kader van de Overeenkomst door of namens De Verteltante te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het geven van creatieve workshops en voorleesvoorstellingen.
6. Gehuurde: de in het kader van de Overeenkomst door De Verteltante te verhuren en in eigendom aan De Verteltante toebehorende zaken, waaronder uiteenlopende interactieve installaties, zoals een metaaldetector, fantasiemachine en knikkerbaan begrepen kunnen zijn.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Verteltante tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van De Verteltante is vrijblijvend, ook in geval is aangegeven dat het aanbod voor bepaalde tijd geldig is. De Verteltante kan haar aanbod nog herroepen tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Wederpartij.
2. De Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van De Verteltante dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van De Verteltante, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Verteltante anders aangeeft.
4. Indien De Verteltante de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij staat in voor de tijdige verstrekking aan De Verteltante van alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
2. De Wederpartij dient De Verteltante steeds onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de opzet en uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst door De Verteltante te optimaliseren.
3. Indien overeengekomen is dat medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Wederpartij, dan wel overige door de Wederpartij in te schakelen derden, bij de uitvoering van Overeenkomsten worden betrokken, staat de

Wederpartij ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking van De Verteltante staan en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

4. De Wederpartij staat ervoor in dat De Verteltante de Overeenkomst tijdig kan uitvoeren, dat de plaats van uitvoering daarvoor geschikt is en de toegangswegen en -deuren geschikt zijn voor het transport van alle eventueel door De Verteltante mee te brengen of te leveren zaken. Voorts staat de Wederpartij ervoor in dat de aangewezen ruimte voor plaatsing van de hier bedoelde zaken, daarvoor geschikt is.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. De Verteltante is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de door De Verteltante bij de Overeenkomst betrokken derden. Zij kunnen jegens de Wederpartij eveneens een beroep doen op het bepaalde in deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 6. | DUUR EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, eindigt de Overeenkomst door afronding van de Diensten, dan wel, in geval van verhuur als bedoeld in het volgende artikel, door verstrijken van de huurperiode. Verlenging van de huurperiode is uitsluitend mogelijk na voorafgaande Schriftelijke instemming van De Verteltante.
2. Indien en voor zover de dagen en tijden van uitvoering van de Diensten bij het sluiten van de Overeenkomst niet zijn overeengekomen, dient de Wederpartij de Diensten in elk geval binnen het betreffende schooljaar af te nemen, bij gebreke waarvan de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in het volgende artikel, geen aanspraak maakt op enige kwijtschelding, restitutie of andere compensatie.
3. In geval van annulering door de Wederpartij van de Overeenkomst, geldt de volgende annuleringsregeling. In geval van annulering:
 - tot de 14^e dag (exclusief) vóór de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering of levering, geschiedt annulering kosteloos;
 - vanaf de 14^e dag (inclusief) tot de 7^e dag (exclusief) vóór de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering of levering, is de Wederpartij 50% van het overeengekomen prijs verschuldigd;
 - vanaf de 7^e dag (inclusief) vóór de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering of levering, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
4. Annulering dient Schriftelijk te geschieden. Het moment waarop de annuleringsverklaring van de Wederpartij De Verteltante bereikt, geldt als tijdstip van annulering.

ARTIKEL 7. | VERHUUR

1. Levering van het Gehuurde, inclusief opbouw daarvan door De Verteltante, geschiedt op de door de Wederpartij aangegeven locatie. De Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat op het overeengekomen tijdstip en de betreffende locatie een persoon aanwezig is die De Verteltante kan begeleiden bij de opbouw van het Gehuurde.
2. De Wederpartij verklaart het Gehuurde in de staat te hebben ontvangen als waarin het Gehuurde door De Verteltante is opgebouwd. Behoudens normale slijtage staat de Wederpartij ervoor in dat het Gehuurde tijdens de periode dat het Gehuurde haar ter beschikking staat, in dezelfde wordt gehouden als waarin het Gehuurde aan haar is geleverd.
3. De Wederpartij dient het Gehuurde uitsluitend te (doen) gebruiken in overeenstemming met de bestemming van het Gehuurde. Het Gehuurde mag uitsluitend onder begeleiding van een meerderjarig persoon worden gebruikt. Deze persoon is verantwoordelijk voor het toezien op het correct gebruik van het Gehuurde door minderjarigen.
4. De Wederpartij zal als een goed huurder voor het Gehuurde (doen) zorgdragen. De Wederpartij is te allen tijde verplicht De Verteltante dan wel een door haar gemachtigde de vrije toegang te verschaffen tot de plaats waar het Gehuurde zich bevindt teneinde de toestand van het Gehuurde te laten inspecteren.
5. Indien door De Verteltante aan de Wederpartij omtrent het gebruik van het Gehuurde aanwijzingen worden verstrekt, staat de Wederpartij ervoor in dat deze aanwijzingen strikt in acht worden genomen.
6. Het is de Wederpartij niet toegestaan om het Gehuurde aan zaken te (doen) bevestigen door middel van spijkereen, nieten, schroeven of anderszins, waardoor schade aan het Gehuurde ontstaat of kan ontstaan.
7. Het is de Wederpartij niet toegestaan het Gehuurde onder te verhuren of anderszins buiten de locatie waar het Gehuurde is opgebouwd, ter beschikking van derden te stellen.
8. Gehele of gedeeltelijke afstand of overdracht van gebruik van het Gehuurde om niet of onder bezwarende titel, of anderszins, is niet toegestaan. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin, draagt de Wederpartij in de verhouding tot De Verteltante in

- elk geval de verantwoording en het risico voor gedragingen van diegene(n) aan wie de Wederpartij de feitelijke macht over het Gehuurde geheel of gedeeltelijk, voor kortere of langere tijd, mocht hebben overgedragen of overgelaten.
9. Indien zich tijdens de huurperiode een storing of gebrek in of aan het Gehuurde voordoet, dient Wederpartij dit direct te melden aan De Verteltante en dient verder gebruik van het Gehuurde te worden gestaakt indien dit de schade kan verergeren en/of gevaar voor personen met zich kan meebrengen. Het is de Wederpartij niet toegestaan zelf gebreken of storingen te verhelpen en/of reparaties uit te voeren aan het Gehuurde. Indien storingen of gebreken in of aan het Gehuurde niet direct of in het geheel niet worden gemeld aan De Verteltante, is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, volledig aansprakelijk voor de schade die daarvan het gevolg is.
 10. De Wederpartij verklaart zich bekend met het feit dat het Gehuurde niet verzekerd is vanaf het moment waarop het Gehuurde aan de Wederpartij beschikbaar is gesteld. De Wederpartij is verplicht het Gehuurde bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij tegen alle verzekerbare schade, waaronder brand en diefstal, te verzekeren en verzekerd te houden tot de teruggave aan De Verteltante. De uit deze verzekeringsovereenkomst(en) voortvloeiende rechten van de Wederpartij jegens de verzekeraar worden reeds hierbij bij voorbaat door Wederpartij aan De Verteltante geleverd. Op verzoek van De Verteltante is de Wederpartij verplicht de verzekeringspolis(sen) in het bezit te stellen van De Verteltante. De te verzekeren waarde van het Gehuurde wordt op Schriftelijk verzoek van de Wederpartij aan haar door De Verteltante meegedeeld.
 11. In geval van diefstal of verlies van, of schade aan het Gehuurde is de Wederpartij verplicht hiervan terstond melding te doen aan De Verteltante. Tevens zal de Wederpartij in geval van diefstal, verlies, vermissing of in geval van molestschade hiervan terstond aangifte doen bij de politie van de gemeente waarin die diefstal, het verlies dan wel molestschade zich heeft voorgedaan en een kopie van die aangifte terstond aan De Verteltante doen toekomen. Indien de Wederpartij de in dit lid genoemde verplichtingen niet nakomt is zij, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gehouden tot vergoeding van alle schade aan De Verteltante die het gevolg zal zijn van de hiervoor genoemde gebeurtenissen.
 12. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van De Verteltante, vrijwaart de Wederpartij De Verteltante van alle aanspraken van derden, van welke aard dan ook, die verband houden met het gebruik van het Gehuurde. De Wederpartij is verplicht alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
 13. Bij verlies, vermissing, vervreemding, diefstal of verduistering van het Gehuurde, is de Wederpartij verplicht de dagwaarde van het Gehuurde te vergoeden, onverminderd de overige aan De Verteltante toekomende wettelijke rechten.

TERUGLEVERING EN SCHADE

14. Het Gehuurde dient op de overeengekomen dag en tijd van eindigen van de huurperiode, in schoongemaakte staat weer voor afbouw en afhalen door De Verteltante gereed te zijn. In geval De Verteltante niet tijdig weer in staat wordt gesteld het Gehuurde in ontvangst te nemen, is de Wederpartij tot de dag van teruglevering een boete verschuldigd van 150% van het huurtarief per 24 uur, een en ander onverminderd het recht van De Verteltante om volledige schadevergoeding te vorderen, waaronder mede begrepen de schade als gevolg van het niet kunnen nakomen door De Verteltante van haar verplichtingen jegens opvolgende huurders.
15. Totdat het Gehuurde na afloop van de huurperiode feitelijk weer in bezit is van De Verteltante, komt alle risico van verlies en beschadiging van het Gehuurde voor rekening van de Wederpartij, ook voor zover het Gehuurde zich, al dan niet met toestemming van De Verteltante, feitelijk geheel of gedeeltelijk in de macht van een derde mocht bevinden. Indien het Gehuurde, behoudens normale slijtage, in een mindere staat aan De Verteltante wordt teruggeleverd dan waarin het bij aanvang van de huur ter beschikking van de Wederpartij is gesteld, is de Wederpartij aansprakelijk voor alle door De Verteltante gemaakte reparatie-, herstel- en/of schoonmaakkosten, onverminderd het recht van De Verteltante om huurdering en vergoeding van eventuele overige schade te vorderen.
16. In geval van beschadiging van het Gehuurde, anders dan normale slijtage, is de Wederpartij de kosten van herstel van die beschadigingen als schadevergoeding verschuldigd, alsmede de huurprijs per dag voor elke dag die met dat herstel gemoeid zal zijn, vermeerderd met 15% van die huurprijs.
17. Indien bij teruglevering van het Gehuurde deze niet direct door De Verteltante gecontroleerd wordt op schade, zal De Verteltante dit alsnog doen binnen 72 uur na de teruglevering. De schade in verband met eventueel geconstateerde gebreken van het Gehuurde waarvoor de Wederpartij krachtens deze algemene voorwaarden aansprakelijk is, komt voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 8. | KLACHTEN

1. De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door De Verteltante onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan De Verteltante mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan De Verteltante Schriftelijk te bevestigen,

bij gebreke waarvan geacht wordt dat De Verteltante ter zake aan haar verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van De Verteltante ter zake.

2. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor De Verteltante uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
3. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede haar verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat ten aanzien van een Wederpartij, natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. De Verteltante is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van De Verteltante onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor (tijdige) nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van De Verteltante kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede begrepen, pandemieën, epidemieën, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen bij De Verteltante.
2. Pas indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien De Verteltante bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De Verteltante is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst De Verteltante ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door De Verteltante in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is De Verteltante gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft gesteld. De Wederpartij is, in geval de Overeenkomst voorziet in de verhuur van zaken, in dergelijke gevallen verplicht onverwijld mededeling te doen van de gesloten Overeenkomst aan een beslagleggende deurwaarder, dan wel in het geval van een faillissement of onder curatelestelling aan de curator, dan wel bewindvoerder.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door De Verteltante op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Wederpartij is verplicht de schade die De Verteltante ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien De Verteltante de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar en is De Verteltante in geval van verhuur, onverminderd haar overige rechten, bevoegd het Gehuurde onmiddellijk terug te halen.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Naast de overeengekomen prijs brengt De Verteltante reiskosten ten bedrage van € 0,19 per gereden kilometer aan de Wederpartij in rekening bij een afstand vanaf 25 kilometer vanaf het vestigingsadres van De Verteltante. In geval bij de locatie van de Wederpartij parkeerkosten dienen te worden gemaakt, komen ook deze voor rekening van de Wederpartij.
2. De Verteltante is bevoegd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen. De Wederpartij maakt in een voorkomend geval niet eerder aanspraak op uitvoering van de Overeenkomst door De Verteltante dan nadat de betreffende vooruitbetaling volledig door De Verteltante is ontvangen.

3. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.
4. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door haar aangegeven termijn. De Verteltante hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een vooruitbetaling.
5. De Verteltante is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende factuur per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
7. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Verteltante staat ervoor in dat het Gehuurde deugdelijk is en veilig kan worden gebruikt, e.e.a. met inachtneming van de eventuele instructie van De Verteltante en onverminderd het bepaalde in artikel 7.9. Voor schade als gevolg van gebruik van het Gehuurde waarvoor het Gehuurde niet is bestemd, is De Verteltante nimmer aansprakelijk. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij dat het Gehuurde uitsluitend gebruikt wordt voor de doeleinden waarvoor het Gehuurde is bestemd.
2. De Verteltante draagt geen aansprakelijkheid voor schade doordat zij is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De Verteltante is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. De Verteltante is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4 van dit artikel, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van De Verteltante in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Verteltante aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Verteltante toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in dit lid.
4. De aansprakelijkheid van De Verteltante is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van De Verteltante betrekking heeft.
5. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens De Verteltante bedraagt één jaar.
6. De Wederpartij vrijwaart De Verteltante van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan De Verteltante toerekenbaar is. Indien De Verteltante uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden De Verteltante zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Verteltante, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Verteltante en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de Wederpartij en De Verteltante is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daaraan in het betreffende geval dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van De Verteltante aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.